

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ (ПУТЕВКИ)

1. Условия бронирования и приобретения санаторно-курортной путевки.

1.1. Бронирование услуг осуществляется на основании регистрации заказа и оплаты 10% от стоимости путевки. Для этого необходимо с помощью формы бронирования на нашем сайте сформировать заказ и оплатить его. Оплату заказа необходимо произвести в течение 3 суток с момента бронирования.

1.2. При размещении в санатории Вы предъявляете ваучер, который будет направлен на адрес Вашей электронной почты после предоплаты заказа. Данный ваучер необходимо распечатать или сохранить в электронном виде, а затем предъявить в санатории при заезде. Ваучер является соглашением (договором) между покупателем (отдыхающим) и санаторием на оказание санаторно-курортных услуг, оформленных путевкой. Для обратной связи просим Вас внимательно ввести адрес электронной почты и номер телефона.

1.3. В набор санаторно-курортных услуг входит проживание, питание и лечение по утвержденным Санаторием ценам в объеме, на условиях и в сроки, указанные в ваучере. Дополнительные медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, не предусмотренные калькуляцией Санатория для соответствующей Путевки, оплачиваются отдыхающим самостоятельно на месте.

1.4. Отдыхающий обязан соблюдать правила пребывания в Санатории - правила внутреннего распорядка, противопожарной, личной и имущественной безопасности; соблюдать рекомендации по противопоказаниям к пребыванию и лечению; соблюдать установленные требования о возможности и правилах приема детей; соблюдать сроки заезда и отъезда.

2. Конфиденциальность.

2.1. Санаторий заботится о конфиденциальности, предоставляемой Вами информации, которая не будет передана третьим сторонам без Вашего согласия, за исключением случаев, требуемых и предусмотренных соответствующим законом.

2.2. Во время оформления бронирования путевки в санаторий Вам понадобится заполнить в режиме онлайн специальную форму с указанием ФИО, пола, возраста, адреса Вашей личной электронной почты, мобильного или домашнего номера телефона. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая создание подтверждения бронирования, которое будет отправлено на Ваш электронный адрес).

2.3. Заполнив форму с указанием ФИО, пола, возраста, адреса Вашей личной электронной почты, мобильного или домашнего номера телефона, во время оформления бронирования путевки Вы в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ даете свое согласие ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» (местонахождение: Сочи, улица Ленина 219, Краснодарский край, 354367) на обработку своих персональных данных, включая получение, систематизацию, накопление, обобщение, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, передачу, уничтожение, с использованием, как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей, а также иных предоставленных Вами сведений в рамках и целях оказания санаторно-курортных, гостиничных, медицинских услуг. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, адрес Вашей личной электронной почты, мобильного или домашнего номера телефона. ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» вправе обрабатывать Ваши персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, записи на бумажных носителях, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) Ваших персональных данных с использованием машинных носителей или по каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа. Так же Вы соглашаетесь, что ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» в ходе своей деятельности может поручать обработку (хранение) персональных данных другой организации или лицу, на основании заключаемого с этим лицом или Организацией договора. Передача Ваших персональных данных иным лицам или иное их разглашение осуществляется ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» исключительно для достижения конкретных целей и в рамках заключенного договора (на оказание санаторно-курортных, гостиничных или медицинских услуг), кроме случаев, предусмотренных федеральным законодательством. Существенным условием передачи Ваших персональных данных является

обязанность обеспечения конфиденциальности персональных данных и безопасности при их передаче и обработке. Вы оставляете за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, который может быть направлен Вами в адрес ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручении лично под расписку представителю ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана». Отзыв согласия может быть произведен в письменной форме не ранее даты прекращения оказания Вам услуг. При этом ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» хранит персональные данные (согласие на обработку персональных данных) в течение срока хранения их материальных носителей. Сроки хранения носителей определяются в соответствии с архивным делопроизводством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3. Способы оплаты.

3.1. Оплата услуг по бронированию номеров и покупке санаторно-курортных путевок организована с помощью расчетного центра Платрон - www.platron.ru.

3.2. Оплата комиссии за приобретение путевок осуществляется за счет санатория.

3.3. После оформления бронирования на сайте Санатория на Вашу электронную почту и мобильный телефон будет отправлено сообщение о выставленном счете и изменении статуса заказа. Через свой личный кабинет Вы всегда сможете проверить состояние Вашего заказа. Для того чтобы изменить оплаты или отменить заказ, достаточно ввести адрес электронной почте и номер заказа в соответствующей форме на сайте.

3.2. Доступны следующие способы оплаты:

- банковской картой (МИР, MasterCard и Visa).

3.5. Зачем нужен Ваш номер телефона?

Ваш номер телефона - это идентификатор в нашей системе. Он указывается при оплате в пунктах приема платежей, а также используется для идентификации заказа службой поддержки.

4. Ответственность и рекламация.

4.1. Наш санаторий стремится сделать сервис по бронированию номеров и покупке санаторно-курортных путевок максимально удобным и комфортным. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, мы рекомендуем Покупателю (отдыхающему) незамедлительно обратиться к нам по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере и памятке.

4.2. Претензии о не предоставлении или ненадлежащем предоставлении услуг не рассматриваются, если отдыхающий воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен.

4.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии и эпизоотии, решения государственных органов, инфляции, девальвации, дефолта и иных объективных экономических обстоятельств, и т.д. (форс-мажор).

4.5. Санаторий не несет ответственности и не компенсирует финансовые потери, вызванные несвоевременным прибытием отдыхающего к месту отдыха или его досрочным отъездом, если такие события наступили не по вине Санатория, а также в случае, если покупатель (отдыхающий) не воспользовался оплаченными и предоставленными услугами, входящими в стоимость путевки, или если предоставление услуг было прекращено по причинам нарушения отдыхающим правил пребывания в Санатории.

4.6. Санаторий не несет ответственности перед Покупателем (отдыхающим) за понесенные Покупателем (Отдыхающим) расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Покупателем (отдыхающим) сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Покупателя (отдыхающего) на въезд/выезд из РФ и других стран компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Покупателя (отдыхающего) в период поездки;
- вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Покупателю (отдыхающему) отказано в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированном санатории. В случае аннуляции услуг, входящих в путевку, по вышеперечисленным причинам, Покупатель возмещает нам все понесенные нами расходы.

5. Отказ от оказания услуг и возврат

Отказ от бронирования должен быть оформлен на сайте Санатория в разделе «Мои заказы». В случае отказа от бронирования более чем за один день до даты заезда, оплаченная сумма возвращается клиенту. В случае отказа от бронирования менее чем за один день до даты заезда, оплаченная сумма не возвращается.

МЕТОДЫ ОПЛАТЫ

Оплата банковскими картами МИР, MasterCard и VISA



1. Выбираем способ оплаты **"МИР, MasterCard и VISA"** и нажимаем **"Оплатить"**.
2. На странице авторизации вводим Номер карты, Имя владельца карты, Срок действия карты и Верификационный номер карты (**CVV2** для **VISA** или **CVC2** для **MasterCard**). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте! Верификационный номер карты - это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты:



3. Нажмите **"Оплатить"**. Если данные указаны верно, то оплата произойдет в течение нескольких секунд. Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты (ПИН-КОД не требуется).

Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторотационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол SSL 3.0).

В том случае, если Ваша карта поддерживает технологию **3D Secure**, после ввода реквизитов карты Вы будете дополнительно перенаправлены на сайт банка-эмитента карты для подтверждения операции.

При наличии вопросов связанных с проведением платежа обращайтесь по e-mail support@platron.ru или в любое время суток по телефону +7 (495) 983-32-79.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

на основании статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»

Пользователь, оставляя заявку на данном интернет-сайте, принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение). Действуя свободно, своей волей и в своём интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь даёт своё согласие на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Соглашение даётся на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Соглашение даётся на обработку следующих моих персональных данных – персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия; имя; отчество; адрес; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришёл на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес).
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов пользователей с целью оказания консультирования; аналитики действий пользователя на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее согласие на обработку персональных данных.
6. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
8. Соглашение может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путём направления заявления в любой удобной форме администрации ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» или её представителю по адресу, указанному на данном сайте в разделе «Контакты».
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ЛПУ «Санаторий им. Э. Тельмана» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11

части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в п. 7 и п. 8 данного Согласия.